

CONDITIONS GENERALES DE COMMANDE EN LIGNE PAR L'INTERMÉDIAIRE D'UN SITE PARTENAIRE La SOCIÉTÉ ALPHA TAXIS. (Ci-après « La SOCIÉTÉ »), SARL au capital de 400 000 euros, dont le siège social est 44 Avenue du Général de Gaulle 94240 L'HAY LES ROSES, immatriculée sous le numéro RCS CRÉTEIL 325 625 713. La SOCIÉTÉ met en relation le CLIENT par l'intermédiaire de son portail de réservation mobile avec des chauffeurs de taxi affiliés, lesquels réalisent, pour leur propre compte et sous leur propre responsabilité, les prestations de transport demandées par le CLIENT. La SOCIÉTÉ offre, en complément, des services de commande de taxis par téléphone auprès de son centre d'appels.

Article 1 : Acceptation des conditions générales. Toutes les commandes passées par l'intermédiaire du portail de réservation mobile sont soumises sans réserve aux présentes conditions générales. Les présentes conditions générales représentent l'intégralité des engagements réciproques de la SOCIÉTÉ et du CLIENT qui les accepte expressément. Les données enregistrées par la SOCIÉTÉ constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées par la SOCIÉTÉ et le CLIENT.

Article 2 : Les Demandes de Réservation de taxi Les services de demande de Réservation en ligne ou de demande pour un taxi dans l'immédiat sont offerts. 2.1. - Demandes de Réservation Une Demande de Réservation consiste en l'enregistrement par la SOCIÉTÉ d'une demande de taxi passée par le CLIENT de manière immédiate. Il ne s'agit pas de la réservation d'un taxi identifié, mais de la prise en compte d'une recherche de taxi. La Demande de Réservation se fera uniquement pour PARIS ou l'Île de France. Dans certaines situations, particulièrement difficiles du fait d'éléments externes, tels que, grèves, manifestations, conditions climatiques ou de circulation dense et ralentie etc., la SOCIÉTÉ se réserve la possibilité de limiter exceptionnellement le nombre de demandes à certaines heures, voir d'informer le client de son impossibilité à servir les commandes déjà effectuer. La SOCIÉTÉ disposant d'une exploitation en temps réel, ne fonctionnant pas en site propre et dépendant d'aléas indépendants de sa volonté, il est possible que la Demande de Réservation ne soit pas servie immédiatement, dans ce cas le CLIENT pourra soit annuler sa commande, soit demander à ce que la SOCIÉTÉ continue la recherche d'un taxi disponible. **DANS LES DEUX CAS, LA SOCIÉTÉ NE POURRA ETRE TENUE POUR RESPONSABLE DES CONSEQUENCES LIÉES AU RETARD OU A L'ABSENCE DU TAXI A L'HEURE ANNONCÉE OU DEMANDÉE.** Aucune demande de dommages et intérêts ne pourra être effectué, le société disposant d'une obligation de moyen et non de résultat. Les raisons de la commande et la destination a rejoindre avec le taxi restant inconnue de la SOCIÉTÉ. 2.2. - Prise en charge du passager Le CLIENT doit monter dans le taxi dès que celui-ci arrive à l'adresse indiquée en cas de demande immédiate, ou à l'heure convenue en cas de demande à l'avance. Le montant de la prise en charge et de l'approche chauffeur est établi sur la base de la réglementation du taxi parisien et tarification préfectorale. La grille des compteurs d'approche pour un appel immédiat ou une réservation est disponible auprès du service commercial de la SOCIÉTÉ sur simple appel téléphonique au 01 49 69 63 55. En cas d'absence du passager, cinq minutes après cet horaire, le chauffeur de taxi est réputé autorisé à partir sans avertissement préalable.

Article 3 : Données personnelles Les données personnelles du CLIENT (nom et téléphone du passager, adresse de prise en charge) sont collectées par la SOCIÉTÉ pour les besoins d'une bonne gestion des commandes et à des fins de preuve, sous le respect des dispositions de la Loi Informatique et Libertés n° 78-17 du 6 janvier 1978. Le CLIENT doit obligatoirement procéder aux enregistrements demandés pour pouvoir effectuer sa commande en ligne. Le CLIENT dispose à tout moment d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des informations personnelles collectées par la SOCIÉTÉ le concernant. Pour exercer ce droit, le CLIENT peut, à son choix, envoyer un e-mail commercial@alphataxis.com, soit adresser un courrier à la SOCIÉTÉ, chez ALPHA TAXIS - 44 Avenue du Général de Gaulle - 94240 L'HAY LES ROSES. En passant sa commande sur le portail de réservation mobile, le CLIENT donne son consentement à l'utilisation, dans le cadre des services offerts, des données nominatives recueillies lors de la prise de la commande au titre du fichier de Clientèle de la SOCIÉTÉ. La SOCIÉTÉ conserve ces informations pendant une durée de deux ans après prise de la commande sur support informatique.

Article 4 : Disponibilité du service La SOCIÉTÉ s'efforce de rendre ce service opérationnel de manière quasi-permanente, 24 heures sur 24 et 365 jours par an. Elle s'autorise cependant à l'interrompre avec ou sans préavis, pour des raisons inhérentes aux contraintes d'exploitation (principalement, forte demande pouvant saturer le système d'exploitation, maintenance ou panne informatique). La disponibilité du service est également conditionnée par l'utilisation par le CLIENT de ressources informatiques suffisantes, en particulier d'un réseau téléphonique de type Edge, 3G ou Wifi et plus large de data.

Article 5 : Responsabilité de la SOCIÉTÉ La responsabilité de la SOCIÉTÉ se limite à la prestation de recherche d'un taxi à l'adresse indiquée par le CLIENT. La SOCIÉTÉ met tous ses moyens en œuvre afin de trouver pour le CLIENT un taxi disponible dans les meilleurs délais. La responsabilité de la SOCIÉTÉ ne pourra être engagée si la demande de recherche d'un taxi ne peut être satisfaite en raison d'une indisponibilité de taxis. La responsabilité de la SOCIÉTÉ ne pourra être engagée en cas de force majeure et plus généralement dans les cas suivants : maintenance informatique, panne informatique ou des réseaux de télécommunication empêchant la disponibilité des services en ligne, grève, manifestation, intempéries, accident de la circulation grave perturbant la circulation régulière, embouteillage d'une ampleur inhabituelle. L'exécution de la prestation de transport est placée sous la responsabilité propre du chauffeur de taxi. En cas de retard du fait du chauffeur de taxi qui a accepté la course, d'inexécution ou de mauvaise exécution de la course par ce dernier, la responsabilité de la SOCIÉTÉ ne pourra être engagée. **DANS TOUS LES CAS, LA SOCIÉTÉ NE POURRA ETRE TENUE POUR RESPONSABLE DES CONSEQUENCES LIEES AU RETARD OU A L'ABSENCE DU TAXI A L'HEURE ANNONCÉE OU DEMANDÉE**

Article 6 : Propriété intellectuelle – Copyright En application du code de la propriété intellectuelle, tous les éléments de l'application (mise en forme, images, textes, logos, bases de données, programmes, cgi, etc.) sont la propriété pleine et entière de la SOCIÉTÉ, sauf les éléments (logos notamment) fournis par un partenaire de la SOCIÉTÉ.

Article 7: Modifications La SOCIÉTÉ se réserve la possibilité de modifier les conditions générales d'utilisation des services sans préavis.

Article 8 : Loi applicable-Jurisdiction Tout usage abusif ou frauduleux est passible des sanctions prévues par la Loi et entraîne la résiliation de plein droit de l'accès aux services de la SOCIÉTÉ sans préjudice de tous dommages et intérêts. En cas de litige, le Client s'adressera en priorité au Service Client Alpha Taxis afin de le résoudre à l'amiable. En cas d'échec de cette démarche, le client peut recourir au service de médiation en ligne du CMAP (Centre de médiation et d'arbitrage de Paris) accessible à l'adresse URL : <http://www.cmap.fr/> ou à l'adresse postale : CMAP (Service Médiation de la Consommation) - 39 avenue Franklin D.Roosevelt – 75008 Paris. Pour que la saisine du CMAP soit recevable, cette dernière doit comporter : Vos coordonnées postales, email et téléphoniques ainsi que les nom et adresse complets de notre société, un exposé succinct des faits, et la preuve des démarches préalables effectuées. Conformément aux règles applicables à la médiation, il est rappelé qu'un litige de consommation doit être confié préalablement par écrit au Service Client Alpha Taxis avant toute demande de médiation auprès du CMAP. Ne peuvent faire l'objet d'une revue par le médiateur les litiges pour lesquels, la demande est manifestement infondée ou abusive, ou ont été précédemment examinés ou est en cours d'examen par un autre médiateur ou par un tribunal, ou si le consommateur a introduit sa demande auprès du médiateur dans un délai supérieur à un an à compter de sa réclamation écrite auprès de XXX ou si le litige n'entre pas dans le champ de compétence du médiateur, ou enfin si le consommateur ne justifie pas avoir tenté, au préalable, de résoudre son litige directement auprès d'Alpha Taxis par une réclamation écrite selon les modalités prévues, le cas échéant, dans le contrat.

Article 9 : Prix estimé et Temps de trajet estimé Ces estimations « temps et coût » de la course sont données à titre indicatif et ne valent pas éléments contractuels. LA SOCIÉTÉ ne pourra être tenue pour responsable d'un temps de trajet plus long et d'un montant de course plus élevé. Le prix de la course taxi se calculant sur la base d'un compteur horokilométrique préfectoral et réglementé.